

FAQ

1. O que acontece se eu não quiser migrar agora?

"A tecnologia de cobre será descontinuada. Queremos garantir que você tenha sempre a melhor experiência conosco e não seja impactado por quedas ou lentidão. Por isso é importante escolher novo plano Fibra e garantir sua atualização de tecnologia."

2. Por que eu devo fazer essa migração?

- ✓ Muito mais moderna – é **uma das tecnologias mais avançadas** para internet fixa, garantindo a melhor experiência de conexão disponível.
- ✓ Muito mais estabilidade – **nada de quedas na conexão**, mesmo em horários de pico!
- ✓ Muito mais velocidade – **a conexão é mais veloz** e você pode navegar na casa toda!
- ✓ Não trava – **perfeito para quem joga online**, vê **filmes** e **séries** ou faz **videochamadas**.
- ✓ Sem interferências – **a fibra óptica não sofre** com variações elétricas como os fios de cobre.

3. Quanto tempo leva a instalação?

"O técnico leva, em média, 1 a 2 horas para realizar a instalação. Após isso, sua internet já estará ativa com a nova tecnologia!"

4. A instalação vai fazer muita bagunça?

"Não! O processo é organizado, e nossos técnicos são treinados para realizar a instalação da forma mais limpa possível. Em muitos casos, o cabeamento pode ser passado pelo mesmo trajeto do atual."

5. E se eu tiver algum problema depois?

"Você continuará contando com o suporte especializado da TIM, além de poder acompanhar tudo pelo app Meu TIM."